

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD



Všichni návštěvníci jsou povinni se seznámit při vstupu s tímto provozním řádem a dodržovat jeho ustanovení.

- Na stezku je povolen vstup pouze v provozní době s platnou vstupenkou. Dětem do 12 let je povolen vstup pouze v doprovodu dospělé osoby, která zodpovídá za jejich bezpečnost.
- **Poslední vstup bude návštěvníkům umožněn nejpozději půl hodiny před ukončením provozní doby. Po skončení provozní doby musí všichni návštěvníci objekt opustit.**
- Pohyb v prostoru celé stavby je pouze na vlastní nebezpečí návštěvníků, včetně vstupu do jednotlivých zážitkových expozic a atrakcí. Provozovatel neodpovídá za případné úrazy návštěvníků utrpěné v důsledku zanedbání povinné opatrnosti či způsobené zanedbáním dohledu nad osobami, nad kterými měl dospělý návštěvník vykonávat dohled.
- Návštěvník je povinen přizpůsobit pohyb v prostorách stavby aktuálním klimatickým podmínkám (vlhkost, sníh, námraza) a chovat se tak, aby nemohlo dojít k úrazu. Nesmí svým chováním jakkoli omezovat ostatní návštěvníky stavby. Návštěvník, který utrpí úraz během návštěvy stavby je povinen toto neprodleně nahlásit provozovateli na pokladně. Na opožděné hlášení úrazů nebude brán zřetel.
- Za věci odložené návštěvníky v prostorách stavby provozovatel neručí.
- SV je opatřena požárními úniky, jež jsou provozovatelem na jednotlivých místech vyznačeny značkou „Únikový východ“ a směr úniku je vyznačen šipkami. Tyto požární úniky musí návštěvníci užít výlučně v případě vzniku požáru nebo na pokyn provozovatele. Pokud návštěvník užívá tyto požární úniky, řídí se vždy pokyny provozovatele nebo hasičů.
- Pokud dojde k porušení tohoto provozního řádu, je pracovník provozovatele oprávněn dotyčného návštěvníka (y) z prostoru stavby vykázat bez finanční kompenzace.
- V případě prudké změny počasí jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny obsluhy zařízení a objekt urychleně opustit.
- Pro potřeby návštěvníků jsou za úplaty k dispozici sociální zařízení umístěná v blízkém areálu Pustevny.

Návštěvníkům objektu je zakázáno:

- Vstupovat na lávky na kolečkových bruslích, koloběžkách, nebo lyžařských botách bez návleků.
- Vstupovat do objektu se zvířaty.
- Vstupovat do objektu pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek, a tyto látky používat během návštěvy objektu.
- Poškozovat zařízení objektu a chovat se nebezpečně vůči sobě a ostatním návštěvníkům, vyklánět se a přelézat zábradlí, vstupovat do prostoru mimo vyhrazené cesty kde je vstup zakázán.
- Používat požární schodiště mimo případu vzniku požáru, nebo na základě pokynů zaměstnance provozovatele areálu.
- Odhazovat úmyslně jakékoli předměty při pohybu po lávkách areálu (nutné dbát i opatrnosti, aby nedošlo k upadnutí předmětů).
- Rozdělovat oheň a manipulovat s otevřeným ohněm.
- Poškozovat větve stromů v dosahu objektu.

Návštěvníci berou na vědomí, že na SV mohou být při různých akcích pořizovány provozovatelem obrazové a zvukové záznamy, a dávají k tomu svůj souhlas.

Návštěvníci souhlasí s uveřejněním fotografií pořízených na SV, na nichž jsou vyobrazeni, a to jak na webových stránkách www.stezkavalaska.cz, tak na www.facebook.com/stezkavalaska, pokud provozovatel použije tyto fotografie pro reklamní a propagační účely provozovatele. Svůj nesouhlas jsou návštěvníci povinni vyjádřit výslovně a sdělit jej provozovateli v písemné formě před vstupem na SV.

Provozovatel dále upozorňuje návštěvníky SV, že prostor stezky je v některých úsecích a u atrakcí monitorován kamerovým systémem, a je pořizován obrazový záznam. Obrazový záznam bude použit pouze v případě, že v tomto prostoru dojde ke ztrátě, odcizení či poškození majetku návštěvníku nebo provozovatele či ke zranění návštěvníka na některé z atrakcí. V těchto případech bude pořízený obrazový záznam předán příslušným státním orgánům, zejména Policii ČR.

Informace o právech návštěvníku dle zákona c. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, lze zjistit na www.uoou.cz.

Důležitá telefonní čísla pro naléhavé případy:

112 – číslo tísňového volání

155 – záchranná služba

150 – hasiči

158 – policie



+420 1210